

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Gentile Cliente, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali, necessariamente connessi al funzionamento dei portali: [www.financingcredit.it](http://www.financingcredit.it), [www.genioeu.it](http://www.genioeu.it) e [www.genioeu.it](http://www.genioeu.it), nonché dei preventivatori connessi al servizio di elaborazione dei preventivi sulle polizze assicurative, disponibile all'interno dei suddetti portali è: Financing & Credit Broker S.r.l., con sede in Via di Vigna Stelluti, 157 – 00191 Roma RM, email: [privacy@financingcredit.it](mailto:privacy@financingcredit.it). Titolare, per il quale, vale quanto già specificato all'utente interessato nell'informativa privacy ex [art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#), sostituito dal nuovo Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento") disponibile all'indirizzo <http://www.financingcredit.it/politica-sulla-privacy.html>. Per tale Titolare del trattamento vale come informativa quanto di seguito specificato ivi inclusi determinate richieste di consensi liberi e specifici.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo: [dpo@financingcredit.it](mailto:dpo@financingcredit.it).

**2. Dati Personali Trattati – Quali Dati Raccogliamo**

Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti (ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; organismi associativi, consortili ed albi professionali, altri soggetti pubblici) ci fornisce.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il rilascio della polizza e la gestione dell'attività assicurativa e, in alcuni casi, obbligatorio per legge od in base alle disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza di settore (come, ad esempio, gli adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione finanziaria).

In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi a Suoi recapiti) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

**3. Trattamento dei dati, Finalità e Base Giuridica**

Fermo restando quanto previsto per il funzionamento del sito nella sopra richiamata informativa privacy di Financing & Credit Broker S.r.l., i dati così conferiti potranno essere trattati, anche con strumenti elettronici, per eseguire le prestazioni contrattuali, in qualità di broker, richieste dall'interessato, o per adempiere ad obblighi normativi, contabili e fiscali, ovvero ancora per finalità di difesa in giudizio, per il tempo strettamente necessario a tali attività.

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui sopra è l'art. 6.1 lett. b) e c) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, nonché ove il trattamento risulti necessario per l'adempimento di un preciso obbligo di legge posto in capo a Financing & Credit Broker S.r.l.

Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi offerti dal Titolare.

Di seguito riportiamo le specifiche informative sul trattamento dei dati personali suddivise per finalità di trattamento e richieste di consenso, predisposte per particolari servizi:

**a) Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.**

- Base giuridica: Esecuzione di incarico esplorativo di cui Lei è parte.
- Periodo di conservazione dei dati: 13 mesi per finalità collegate alla gestione della sicurezza di cui al GDPR

**b) Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.**

- Base giuridica: Esecuzione di un contratto/incarico di cui Lei è parte.
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale). Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**c) Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.**

- Base giuridica: Necessità di assolvere gli obblighi di legge.
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale). Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**d) Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.**

-Base giuridica: Interesse legittimo.

-Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale). Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**e) Recupero crediti stragiudiziale.**

-Base giuridica: Interesse legittimo.

-Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale). Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**f) Finalità marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) – di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.**

-Base giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

-Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 24 mesi – al decorrere degli stessi il consenso si intenderà estinto, previo rinnovo della Sua volontà di estenderlo per ulteriori 24 mesi.

**g) Finalità marketing diretto di soggetti terzi: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalle Società terze o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.**

-Base giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

-Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 12 mesi – al decorrere degli stessi il consenso si intenderà estinto, previo rinnovo della Sua volontà di estenderlo per ulteriori 12 mesi.

**h) Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate.**

-Base giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

-Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 12 mesi – al decorrere degli stessi il consenso si intenderà estinto, previo rinnovo della Sua volontà di estenderlo per ulteriori 12 mesi.

**Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.**

4. Luogo del trattamento

I trattamenti dei dati hanno luogo presso la predetta sede della Società Financing & Credit Broker S.r.l., e presso i server siti in Arezzo da Aruba S.p.A. (Località Palazetto, 4 – 52011 Arezzo), appositamente nominata responsabile del trattamento.

5. Soggetti del trattamento

I dati verranno trattati da Financing & Credit Broker S.r.l., a mezzo di propri incaricati appartenenti alle aree Marketing o Commerciale, Legale, Amministrazione, Amministrazione di Sistema e Programmazione, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato.

La nostra Società utilizzerà i Suoi dati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti. I Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano od in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa.

In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto), da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; medici, periti, legali; società di servizi per il quietanzamento; clinica convenzionata da Lei scelta; nonché ad enti ed organismi del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (indicati nell'elenco disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).

L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il titolare e può essere richiesto con e-mail all'indirizzo email [privacy@financingcredit.it](mailto:privacy@financingcredit.it).

I dati così conferiti potranno essere trattati da soggetti esterni appositamente nominati responsabili del trattamento, il cui elenco completo è disponibile a richiesta presso il Titolare. I predetti dati potranno essere comunicati e condivisi con: a) persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti, amministratori di sistema ecc.); b) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento; c) alle Compagnie Assicuratriche Partner, la cui lista aggiornata è pubblicata sul Sito, in qualità di autonomi titolari del trattamento per l'espletamento del servizio richiesto

dall'utente; d) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità; e) periti e liquidatori; f) studi legali; g) altri intermediari assicurativi professionali.

L'elenco aggiornato e completo dei destinatari potrà essere richiesto al Titolare agli indirizzi indicati nel presente documento.

I dati personali potrebbero infine essere fatti circolare all'interno del gruppo di consociate/collegate/controllate di Financing & Credit Broker S.r.l., senza consenso se trattati per fini amministrativo-contabili ai sensi dell'articolo 6.1 lett. f) e dei considerando 47 e 48 del Regolamento.

#### 6. Obbligatorietà del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati rende impossibile la conclusione dello stesso.

#### 7. Estensione del trattamento

Tali dati personali potrebbero, con i consensi liberi dell'interessato (che potrà comunque in ogni momento opporsi anche selettivamente rispetto ai mezzi e ai soggetti titolari del trattamento), essere trattati da Financing & Credit Broker S.r.l. (come già specificato nella sua informativa privacy sopra richiamata), per finalità di marketing diretto, con l'uso del telefono con operatore e/o anche con sistemi automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o per invio di materiale promozionale a mezzo posta cartacea, o essere trattati per profilazioni commerciali da parte di Financing & Credit Broker S.r.l., ovvero essere ceduti da parte di Financing & Credit Broker S.r.l. (come già specificato nella sua informativa privacy sopra richiamata) a terze parti (appartenenti a categorie quali altre società controllate/collegate/consociate dello stesso gruppo, e/o imprese di assicurazione, case automobilistiche, concessionari e rivenditori auto, intermediari assicurativi, compagnie assicurative, banche, società finanziarie, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, distributori commerciali, agenzie di comunicazione, centri media, aziende attive nel direct marketing e nel brokeraggio di liste, fornitori di servizi elettrici o energetici, fornitori di servizi di telefonia fissa e mobile e ADSL, case editrici, distributori di quotidiani, periodici e libri, fornitori di prodotti enogastronomici, fornitori materiale per ufficio, fornitori di servizi TV digitale e/o satellitare ed emittenti televisive, produttori e/o distributori di articoli per l'infanzia, aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo) per loro iniziative di marketing diretto, con l'uso del telefono con operatore e/o anche con sistemi automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o per invio di materiale promozionale a mezzo posta cartacea o telefonate con operatore. In tutti questi casi, in ogni momento l'utente interessato potrà opporsi ad essere contattato anche selezionando i tipi di strumenti con i quali ricevere le comunicazioni.

I dati forniti agli interessati potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati relative ad attività economiche o registri pubblici legittimamente accessibili, utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso dei requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici.

#### 8. Conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del Regolamento. Trattandosi di un servizio continuativo periodico i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni vedi Condizioni Generali di utilizzo del Sito). Il servizio erogato da Financing & Credit Broker S.r.l. è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare a mezzo posta elettronica.

#### 9. Esercizio diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare, ex art. 7 del Regolamento, il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente Informativa ovvero il trattamento effettuato l'utente potrà contattare l'assistenza clienti, inviando una e-mail a: [privacy@financingcredit.it](mailto:privacy@financingcredit.it).

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Preso atto dell'informativa di cui sopra,**

Le chiediamo quindi di esprimere il consenso per i trattamenti di dati strettamente necessari per le operazioni e servizi da Lei richiesti e più precisamente per:

I) il trattamento e comunicazione alle categorie di soggetti di cui al punto 5 e nelle modalità indicate al punto 3 della predetta informativa dei dati "particolari" per le finalità di cui alle lett. a), b), c), d), e) dell'informativa stessa.

Luogo L'interessato

Data

Nome e Cognome leggibili

Presto il consenso

Firma

Nego il consenso

**N.B.** La informiamo che i dati particolari oggetto del trattamento possono essere, per esempio, dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (in tali casi le sarà richiesto un consenso scritto di volta in volta)

II) lo svolgimento di attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato di cui al punto 3, lett f)

Luogo L'interessato

Data

Nome e Cognome leggibili

Presto il consenso

Firma

Nego il consenso

III) lo svolgimento di attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato di cui al punto 3, lett g)

Luogo L'interessato

Data

Nome e Cognome leggibili

Presto il consenso

Firma

Nego il consenso

IV) lo svolgimento di attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato di cui al punto 3, lett h)

Luogo L'interessato

Data

Nome e Cognome leggibili

Presto il consenso

Firma

Nego il consenso